Käuferschutz, sicher online bestellen!

Für Endverbraucher ist es oft schwierig, Waren online zu bestellen, da die Hürde, bei einem Onlinehändler zu bestellen, groß ist, man kennt sich ja nicht, wenn Kunden ein zweites Mal bei uns im Shop bestellen, ist diese Hürde nicht mehr vorhanden.

Wie wird der Käuferschutz gehandhabt?

Sie haben Schwierigkeiten mit der Vorauszahlung, und wir haben Schwierigkeiten, das Geld nach der Lieferung zu bekommen, denn Schwarze Schafe gibt es auf beiden Seiten.

Deshalb haben wir einen Weg gefunden, Ihnen als Kunden Vertrauen zu vermitteln und die Angst zu nehmen. Ohne uns als Händler den Käuferschutz bei den Online-Tools abkaufen zu müssen.

Sie als Kunde erhalten von unseren Handelspartnern eine Auftragsbestätigung (Erklärung), dass wir als Händler die Ware bestellt haben. Handelspartner sind in der Regel Großhändler mit zahlreichen Standorten in ganz Deutschland, dazu zählen z.B. JOKA oder MEGA.

So können Sie sicher sein, dass es sich bei Ihrer Bestellung nicht um eine Fälschung handelt und Sie die Ware schnell erhalten.

Auf der Auftragsbestätigung sind Sie als Kunde mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift etc. hinterlegt, eine Telefonnummer des Sachbearbeiters ist ebenfalls vorhanden, um die Auftragsbestätigung ggf. zu überprüfen.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, sich im Internet über uns zu informieren, neben unserem Onlinehandel sind wir Handwerker und für unsere Kunden in der Umgebung unterwegs, die zahlreichen Google-Bewertungen unterstreichen die Zufriedenheit unserer Kunden.

Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne persönlich.

Ihr Team der Tischlerei Mai aus Herford.

